

Te warme broodjes over de toonbank

TEKST: MR. MIRJAM BOS

BEELD: LUKK POORTHUIS

Is een verkoper verplicht zijn leveringsvoorwaarden aan de klant te overhandigen?



Ventilatiekoning bv levert professionele afzuiginstallaties. Zo ook aan bakkerij Bruinebol. De bakker is zich gaan toeleggen op biologisch brood en heeft zijn winkel onlangs in een hip vintage jasje gestoken. Hier was een hoop geld mee gemoeid, waaronder voor de afzuiging. Op een zeer vroege morgen, vier maanden na de feestelijke opening, vliegt één van de afzuigkapen in brand. Hij is te warm gelopen. De bakker die op dat moment speltcroissantjes rolt, is er vlug bij. Hij kan echter niet voorkomen dat een deel van de bakkerij afbrandt, dan wel rook-

schade oploopt. De schadeverzekeraar van de Ventilatiekoning biedt gelukkig troost. Het herleveren en installeren van een nieuwe afzuiginstallatie vergoedt deze echter niet, omdat het een ondernemersrisico betreft. Ventilatiekoning levert daarom op basis van zijn garantievoorwaarden op eigen kosten een nieuwe afzuigkap, maar brengt de kosten van het transport en de montage wel in rekening bij de bakker. Deze kosten zijn van vergoeding uitgesloten in zijn leveringsvoorwaarden. Bruinebol is boos en eist alles vergoed. Hij claimt nu ook een vergoeding

voor de dagen dat hij zijn bakkerij moest sluiten en hij zo winst misliep. Ook stelt hij dat klanten naar een andere bakker in de stad zijn uitgeweken en sindsdien zijn weggebleven.

Ventilatiekoning beroept zich dan op zijn leveringsvoorwaarden. Hierin staat dat zijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door zijn verzekeraar. Hij hoeft dus nu niks meer te betalen, redeneert hij. Wat er dan gebeurt, is ingefluisterd door een juridisch adviseur: Bruinebol vernietigt het beroep op de leveringsvoorwaarden, omdat deze niet aan hem zijn overhandigd toen hij de installatie kocht. Ventilatiekoning verweert zich nog door te stellen dat de bakker deze dan maar bij hem had moeten opvragen. Deze vlieger gaat echter niet op. Ventilatiekoning moet alle geclaimde schade die nog niet vergoed is door de verzekeraar betalen. Behalve dan ten aanzien van de bakkersklanten die zouden zijn uitgeweken, want deze claim kan Bruinebol niet met bewijzen onderbouwen. •

Informatieplicht

Veel bedrijven lijken niet op de hoogte van de zogeheten informatieplicht bij het gebruik van algemene voorwaarden, zoals de Metaalunievoorwaarden. Gebruikers van algemene voorwaarden moeten de andere partij een redelijke mogelijkheid bieden om van de voorwaarden kennis te nemen. U voldoet hieraan door uw

wederpartij de voorwaarden feitelijk ter hand te stellen. Dit moet vóór, of uiterlijk bij, het sluiten van een overeenkomst. Als u niet aan uw informatieplicht voldoet, loopt u het risico dat uw beroep op uw voorwaarden mislukt en u, zoals in dit onderhavige geval, ook door uw verzekering niet gedekte schade moet vergoeden aan uw klanten.



Metaalunie Rechtsbijstand behandelt in deze rubriek interessante juridische kwesties op een luchtige manier. De namen en plaatsen zijn verzonnen, gelijkenissen met personen of bedrijven zijn louter toevallig.

Juridische professionals tegen gunstige tarieven

Metaalunie Rechtsbijstand is een zelfstandige dienst en weet als geen ander waar u als ondernemer in de metaalsector behoefte aan heeft. Zij biedt u een zorgvuldig geselecteerd netwerk van deskundige advocaten en een speciaal voor leden ontwikkelde Mevas rechtsbijstandverzekering.

U kunt bij Metaalunie Rechtsbijstand terecht voor:

Advocaten
Octrooigemachtigden
Juridische bedrijfsanalyse
Incasso
Maatcontracten
Algemene voorwaarden

Meer weten? 030 - 605 33 44 of
www.metaalunierechtsbijstand.nl